



Клепцова Ольга Юрьевна

Фасилитатор\ модератор стратегических и командных сессий
Бизнес-тренер
Методолог образовательно-развивающих программ
Эксперт по управлению организацией, обучению и развитию
Руководитель Школы прикладной фасилитации
Член Правления российской Ассоциации фасилитаторов

Заказчики

IT и телеком: 1С, Ростелеком, МТС, Мегафон, Aitarget, ThinkMobile, МЦ Сервис Инжиниринг
Оптовая и розничная торговля: Otto Group Russia, Спортмастер, Утконос, Медиамаркт, Авантмаркет
Банки: Unicredit Bank, Сбербанк
Производство: Аквафор, VDO-Mettem, Fresenius Medical Care, ReinnoIC, WMG company
Фармацевтика: Группа компаний АСНА
Медицина: РЖД-Медицина, Юсуповская больница, Сеть клиник "Новая лаборатория"
Образование: Высшая школа бизнеса МГУ, МЦРКПО, Университетская бизнес-школа UBS, Высшая школа инновационного менеджмента при главе республики Саха (Якутия), Fashion Factory School
Энергетика и нефтегазовая отрасль: АО НИПЦ Газонефтяных технологий, РГМЭК, ОМС
Логистика и транспорт: ГК Гермес, АльфаСтар
Консалтинг: АО «Реестр», Арта, ООО «Единый визовый центр», Talent Q, ГК МиА
Гостиничный бизнес: Сеть отелей Mariott- Hilton
Страхование: ГСК «Югория»
Сельское хозяйство: Группа компаний АГР, АТК Богдарня
Недвижимость: Этажи
НКО и Гос.: Государственная корпорация «АСВ», Благотворительный фонд «Speransky Hospital Fund»,
Министерство экономического развития РФ, АНО «Форум «Спортивная держава»

Примеры проектов (фасилитация\модерация групповой работы, обучающие программы)

Стратегическая проектная сессия на тему «Развитие массового спорта в РФ» для АНО «Форум «Спортивная держава» (2024), Годовая стратегическая сессия для 130 руководителей компании Этажи (2024), Видеокурс «Стратегические сессии для бизнеса» для проекта 1С:Бизнес обучение фирмы «1С» (2024), Корпоративное обучение «Фасилитация для проектных и продуктовых менеджеров» для компании Спортмастер (2023), Стратегическая сессия для топ-команды Группы компаний АГР (2023), Стратегическая сессия «Операционная эффективность» для Группы компаний Гермес (2023), Стратегическая сессия «Бизнес-процессы» для Otto Group Russia (2022), Командная сессия для 120 сотрудников сети клиник «Новая лаборатория» на тему «Миссия и ценности» (2022), Корпоративное обучение «Фасилитация и онлайн-фасилитация для специалистов по обучению» для компании Ростелеком (2022), Стратегическая сессия для топ-команды аптечной сети «АСНА» (2021),

Ключевые компетенции

- Проектирование и проведение очных и онлайн фасилитационных сессий: стратегические сессии (стратегия, миссия, ценности), командные сессии, проектно-аналитические, креативные и т.д.
- Проектирование и проведение учебных программ в очном, онлайн и смешанном формате по темам: управление организацией, управление персоналом, корпоративная культура
- Обучение технологиям фасилитации групповой работы в открытом и корпоративном формате
- Фасилитация\модерация групповой работы, в том числе больших групп (100 и более участников)

Образование

Поволжский государственный технологический университет, радиотехнический факультет.
Специальность: инженер-программист (диплом с отличием). 1990-1995
Институт Практической Психологии НИУ «Высшая Школа Экономики». Профессиональная переподготовка по специальности «Бизнес-тренинг» (диплом с отличием). 2013-2014
Более 15 тренингов по фасилитации\модерации, игропрактике, коучингу, проектному управлению, стратегическому планированию, у признанных российских и зарубежных экспертов (с 2002 г. по н.в.)